

Số: 27/KH-UBND

Tây Lộc, ngày 05 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH Triển khai Chuyển đổi số năm 2024

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Kế hoạch số 8811/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về việc triển khai chương trình Chuyển đổi số thành phố Huế giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030.

Kế hoạch số 1585/KH-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Huế về việc triển khai Chuyển đổi số thành phố Huế năm 2024.

II. MỤC TIÊU

- Các cơ quan và ban ngành đoàn thể kết nối hạ tầng mạng băng thông rộng trên mạng chuyên dùng của Tỉnh để đáp ứng triển khai các dịch vụ số, đảm bảo an toàn thông tin.

- 50% thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.

- 100% người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được định danh và xác thực thông suốt, hợp nhất trên tất cả các hệ thống của các cấp chính quyền.

- Cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các đơn vị cung cấp dịch vụ công thực hiện triển khai công tác số hóa phục vụ chuyển đổi mô hình công sở số; phấn đấu đạt 90% tiêu chí về hoàn thiện chính quyền số.

- Phấn đấu chỉ số người dân, doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 85%.

- 100% hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước được thực hiện trên nền tảng quản trị tổng thể, thống nhất.

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật.

- 90% hồ sơ công việc tại các xã, phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- Hệ thống báo cáo số được triển khai từ cấp phường đến cấp quốc gia.

- 100% hồ sơ được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.
- 100% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản; 50% cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu và công nghệ số.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM.

Kèm phụ lục nhiệm vụ trọng tâm chuyên đổi số phường năm 2024.

IV. CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN.

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp.

- Quảng bá hình ảnh, nét đẹp, thành tựu văn hóa, xã hội người dân, chính quyền thành phố Huế trên các phương tiện thông tin truyền thông và mạng xã hội.
- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông tin liên quan đến các vấn đề của phường đến người dân trên địa bàn biết, tiếp cận thông tin từ cấp cơ sở, đảm bảo thông tin nhanh, minh bạch đến với người dân trên địa bàn.
- Thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng phổ biến kỹ năng thanh toán, tiếp nhận thanh toán không dùng tiền mặt, kỹ năng phân biệt tin thật, giả trên các trang mạng xã hội, an toàn thông tin trong quá trình sử dụng mạng internet.

2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp.

- Phối hợp các cơ quan, doanh nghiệp xây dựng, triển khai cung ứng các sản phẩm công nghệ cao.
- Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức trong lĩnh vực thông tin, truyền thông, bảo mật trên địa bàn.

3. Giải pháp thúc đẩy phát triển Chính quyền số.

- Tiếp tục duy trì, nâng cấp, phát triển chính quyền số phục vụ cơ quan nhà nước trên cơ sở kết hợp thế mạnh của mạng truyền số liệu chuyên dùng, mạng internet nhằm phục vụ kết nối liên thông, xuyên suốt từ phường đến trung ương.
- Duy trì, nâng cấp, phát triển Cổng thông tin điện tử phường. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ/CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.
- Phối hợp các cơ quan cấp trên chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

4. Xã hội số.

- Tuyên truyền, hỗ trợ, thúc đẩy chuyên đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và bệnh viện, cơ sở y tế của tỉnh theo hướng dẫn tại văn bản số 781/BTTTT-QLDN ngày 04/3/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tham gia chương trình đào tạo, tập huấn đội ngũ chuyên trách công nghệ thông tin về chuyển đổi số do cấp trên tổ chức.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Ngân sách nhà nước; nguồn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hóa-Xã hội.

Phối hợp với Văn phòng UBND phường và các đơn vị liên quan thực hiện công tác tập huấn.

Tuyên truyền chuyển đổi nhận thức của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về chuyển đổi số thông qua chuyên trang, chuyên mục trên hệ thống truyền thanh FM. Chia sẻ, phổ biến câu chuyện thành công, tôn vinh gương tốt việc tốt điển hình về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

Tuyên truyền đến người dân, tổ chức thanh toán các loại phí không dùng tiền mặt.

2. Bộ phận Tài chính-Kế Toán

Tham mưu UBND phường bố trí kinh phí để thực hiện Kế hoạch Chuyển đổi số thành phố năm 2024 và kinh phí triển khai ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin theo đúng quy định.

3. Văn phòng UBND phường

Phối hợp với các bộ phận liên quan tham mưu các văn bản thực hiện công tác Chuyển đổi số của phường.

Lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng do các cấp tổ chức.

4. Bộ phận Tư pháp-Hộ tịch

Phối hợp với Sở Tư pháp và các đơn vị liên quan triển khai số hóa dữ liệu từ sổ hộ tịch giấy của phường vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc tại tỉnh Thừa Thiên Huế.

5. Bộ phận ĐC-XD-TN&MT

Phối hợp với cấp trên trong công tác xây dựng và hoàn thiện Đề án Ứng dụng công nghệ GIS trong quản lý trật tự xây dựng đô thị trên địa bàn.

6. Công an phường:

Phối hợp với các bộ phận trong công rà soát dữ liệu dân cư và tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả đề án 06 trên địa bàn phường.

7. Đề nghị UBMTTQVN phường và các Hội, Đoàn thể.

Tuyên truyền phát huy vai trò chủ thể của người dân trong chuyển đổi số, nâng cao văn hóa khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin từ gia đình đến nhà trường, xã hội nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả,

góp phần hình thành xã hội thông tin, gắn kết đảm bảo an toàn thông tin cho người sử dụng.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2024, UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị và các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố (B/c);
- Đảng ủy-HĐND phường (B/c);
- UBMT-Các BNĐT;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Công an phường;
- Lưu.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Ngọc Hoàng

PHỤ LỤC
DANH MỤC KẾ HOẠCH CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH PHỐ HUẾ NĂM 2024
(Kèm theo Kế hoạch số: 27/KH-UBND ngày 05/3/2024 của UBND phường)

TT	Nội dung	Mục tiêu, quy mô	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian triển khai	Ghi chú
1	Tham gia và phối hợp tổ chức tập huấn các lớp ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số	Tập huấn	Cán bộ, công chức UBND	Văn phòng UBND	Năm 2024	
2	Đề xuất Đầu tư hệ thống truyền thanh FM thông minh ứng dụng CNTT-VT	Sử dụng hệ thống truyền thanh FM thông minh ứng dụng CNTT-VT	Bộ phận VH-XH	Bộ phận TC-KT	Năm 2024	
3	Phối hợp Ứng dụng công nghệ GIS trong quản lý trật tự xây dựng đô thị trên địa bàn phường	Phối hợp với thành phố Xây dựng hệ thống dữ liệu GIS về trật tự xây dựng đô thị và phần mềm ứng dụng quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn thành phố Huế	Bộ phận ĐC-XD	Tổ đô thị	Năm 2024	
4	Phối hợp rà soát thông tin Số hóa dữ liệu từ sổ hộ tịch giấy vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc tại tỉnh Thừa Thiên Huế trên địa bàn thành phố Huế	Đảm bảo 100% số liệu trong sổ hộ tịch giấy lưu trữ tại UBND phường được cập nhật, số hóa vào cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc.	Bộ phận TP-HT	Văn phòng, Công an	Năm 2024	